

COMMISSION DES USAGERS DE LA CLINIQUE PASTEUR (CDU)

La Commission des Usagers (CDU) permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit en outre veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ces missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.



Infos

www.clinique-pasteur.com
ou pour contacter la
CDU :
cdu@clinique-pasteur.com

Liste des membres de la CDU de la Clinique Pasteur :

La liste des membres de la Commission des usagers (CDU) est consultable dans les halls d'entrée de la clinique et sur notre site internet.

MEMBRES EXÉCUTIFS DE LA COMMISSION AVEC VOIX DÉLIBÉRATIVE

Représentant légal de l'établissement	M. ASSOUN Bernard	Président Directeur Général
Représentants des usagers désignés par le Directeur Général de l'ARS	M. ALIBERT Philippe (<i>titulaire</i>) M. MONTAUD Bernard (<i>titulaire</i>) M. REYSSEQUIER Gérard (<i>suppléant</i>) Christine PLANTE (<i>suppléante</i>)	Président de la CDU – Association Midi Cardio Greffes Occitanie Association Française des Diabétiques Fédération française Sésame Autisme Association pour le développement des soins palliatifs (ASP) Ouest-Hérault

representantsdesusagers@clinique-pasteur.com

Médecins médiateurs	Dr ADROVER Laurence (<i>titulaire</i>) Dr VAHDAT Olivier (<i>suppléant</i>)	Vice-présidente de la CDU - Pneumologue Chirurgien cardio-vasculaire et thoracique
Médiateurs non médicaux	M. MATTIUZZO Cyrille (<i>suppléant</i>)	Responsable des affaires juridiques

MEMBRES DE LA COMMISSION AVEC VOIX CONSULTATIVE

Président de la Conférence Médicale d'Établissement	Dr GUILLOTREAU Julien	Président de la CME, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins - Chirurgien Urologue
Représentants de la Commission des Soins Infirmiers	M. SARTORI Jérôme (<i>titulaire</i>) M. DELTEIL Bruno (<i>suppléant</i>) M. DEREGNAUCOURT Quentin (<i>suppléant</i>) Mme PRVOULOVITCH Carole (<i>suppléante</i>)	Directeur des Soins Infirmiers et Ressources Humaines Responsable de pôle Médecine Responsable de pôle Chirurgie Responsable de pôle Blocs opératoires
Représentants du personnel infirmier	Mme GRATET Marie-Claude (<i>titulaire</i>) Mme RENAUD Angélique (<i>suppléante</i>) M. DILMI Djamel (<i>suppléant</i>) M. COBOS Léo (<i>suppléant</i>) Mme CHINCHOLLE Nelly (<i>suppléante</i>)	Adjointe RH Infirmière Responsable infirmier HAD Infirmier Infirmière
Représentant du Conseil d'Administration	Dr ASSOUN Bernard	Président Directeur Général – Cardiologue interventionnel
Responsable de la politique qualité et de la gestion des risques	Mme CHATELIN Sophie (<i>titulaire</i>) Mme GARCIA Cyrielle (<i>suppléante</i>)	Responsable du Département d'Amélioration Continue Animatrice Qualité & Gestion des risques

PERSONNES RESSOURCES DE LA COMMISSION

Mme AMANS Magali	Chargée de mission - Service de la relation et de l'expérience patient
M. AUHEL Wilfried	Responsable adjoint Central Courses
Dr BESSE Patrick	Médecin responsable du Département d'Information Médicale (DIM)
Mme BOUAZDI Lily	Employée administrative
Mme CARDOSO Héléne	Chargée de communication digitale
Mme DELORD Christelle	Cadre de santé - Service de la relation et de l'expérience patient
Mme DUFORT Christine	Responsable de services de soins
Mme ETCHEGARAY SOULA Florence	Directrice Hospitalisation à Domicile
Dr FABRESSE Audrey	Médecin coordonnateur HAD
Mme FALZON Maéva	Employée administrative
Mme LATGER Sandrine	Responsable de services de soins
Mme MAURY Laetitia	Coordinatrice de parcours ISGT
Dr ORHOND Céline	Directrice de la Relation et de l'Expérience Patient
Mme PASTRE Nathalie	Coordinatrice Accueil
Dr SOULA Philippe	Chirurgien cardio-vasculaire et thoracique