

Indicateurs de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés e-SATIS

Données 2017 Source : Ministère de la Santé – Haute Autorité de Santé

Afin d'améliorer la qualité des services et des soins offerts aux patients, notre établissement de santé participe activement à la **démarche nationale engagée par le Ministère de la santé** de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés, dans le cadre d'une enquête de satisfaction obligatoire appelée **e-SATIS**.

Cette enquête menée par le Ministère de la santé consiste en l'envoi par courrier électronique d'un questionnaire de satisfaction à **tous les patients hospitalisés** (au moins 48 heures) dans l'un des 1 511 établissements de médecine et chirurgie de France dans les 2 semaines après leur sortie.

Les résultats de cette enquête réalisée en continu sont disponibles sur www.scopesante.fr.

	Clinique Pasteur 2017	Moyenne nationale
Satisfaction concernant l'accueil	73.81%	73%
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	81.99%	80%
Satisfaction de la prise en charge par les infirmiers et aides-soignants	81.4%	81%
Satisfaction concernant la chambre	74.85%	72%
Satisfaction concernant la restauration	69.49%	58%
Satisfaction de l'organisation de la sortie	62.5%	63%
Score global de satisfaction (note sur 100)	74.87%	-

